

## **Informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia.**

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), ha lo scopo di informare l'utente del sito web ufficiale di Amaie S.p.A. in riferimento al trattamento dei dati personali che lo riguardano, nell'ambito della consultazione e/o interazione con il sito stesso. I dati personali di cui la nostra organizzazione entrerà in possesso, verranno trattati nel pieno rispetto delle libertà fondamentali, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, per scopi non eccedenti alle finalità di seguito specificate, al fine di garantire la tutela e la riservatezza dei dati. L'informativa è resa solo per il sito web <http://www.amaie.it> e non per altri siti web esterni, eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti sulle pagine del sito.

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Amaie S.p.A. - Via Armea 96 18038 Sanremo (IM), IT - Tel. 0184-5381 - Fax 0184-510847 - e-mail: [info@amaie.it](mailto:info@amaie.it).

### **Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della protezione dei dati è Veris Servizi S.r.l. contattabile via email all'indirizzo [dpo@veris-servizi.it](mailto:dpo@veris-servizi.it).

### **Finalità e basi giuridiche del trattamento**

<b>Finalità</b>	<b>Base giuridica</b>
1) Soddisfare le richieste di informazioni o assistenza degli interessati inviate tramite gli indirizzi email presenti sul sito	Il trattamento è effettuato sulla base di misure contrattuali o precontrattuali in cui l'interessato è parte

### **Tipologia di dati trattati**

- **Dati di navigazione**  
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.  
In questa categoria di dati rientrano:  
indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
- **Dati personali forniti volontariamente dall'utente**  
Si tratta di tutti quei dati personali forniti direttamente dall'utente (l'interessato) attraverso il sito, oppure scrivendo ad un indirizzo di posta elettronica, per richiedere informazioni o segnalare un guasto. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

## **Tempi di conservazione dei dati trattati**

I dati relativi ai log di navigazione, qualora registrati, saranno conservati dal Titolare per un periodo pari a 6 mesi. I dati forniti direttamente dall'utente (l'interessato) saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere fino a richiesta esplicita di cancellazione da parte dell'interessato, salvo che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

## **Obbligo di conferimento dei dati personali**

A parte ciò che riguarda i dati di navigazione, il mancato o parziale conferimento dei dati personali da parte dell'interessato, così come la richiesta di cancellazione o blocco o limitazione, può comportare l'impossibilità per il titolare di assolvere, in tutto o in parte, la fornitura dei servizi richiesti.

## **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali**

I dati raccolti attraverso il modulo di segnalazione guasti presente sul sito potranno essere comunicati agli uffici competenti per la manutenzione.

I dati personali oggetto di trattamento non vengono diffusi.

Il Titolare si avvale di soggetti esterni che effettuano la gestione tecnica del sito.

L'elenco aggiornato dei destinatari è disponibile presso il Titolare.

## **Trasferimenti all'estero**

Il titolare non effettua alcun trasferimento di dati personali oggetto di trattamento di cui nella presente informativa al di fuori dell'Unione Europea.

## **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non prende decisioni con effetti giuridicamente rilevanti sull'interessato basate esclusivamente su processi decisionali automatizzati e senza l'intermediazione di un operatore, compresa la profilazione dell'interessato.

## **Diritti dell'interessato**

L'Interessato ha in qualunque momento il diritto di accesso, rettifica, cancellazione dei propri dati personali, limitazione, e opposizione al trattamento dei propri dati personali qualora sussistano i presupposti.

L'Interessato ha altresì il diritto di richiedere in qualunque momento al titolare circa l'esistenza o meno di un trattamento di propri dati personali e, se sì, di sapere quali sono i trattamenti in questione, a quali dati personali afferiscono e a quali destinatari o categorie di destinatari tali dati sono stati trasmessi.

L'interessato può in qualunque momento richiedere al Titolare una copia di tali dati che, tipicamente, saranno forniti in forma elettronica attraverso strumenti informatici di comune utilizzo, salvo che questi non ledano o pregiudichino i diritti e le libertà di altri interessati (ai sensi dell'art. 15 par. 4 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali), nel qual caso tali dati potranno essere comunicati soltanto all'autorità pubblica, ad esempio nell'ambito di una indagine giudiziaria. Per ulteriori richieste dell'Interessato circa le medesime informazioni potranno essere applicati da parte del Titolare delle tariffe amministrative.

In caso di rettifica o cancellazione dei dati personali, limitazione e opposizione relativi al trattamento, il Titolare ha l'obbligo di comunicarle a ciascuno degli eventuali destinatari a cui tali dati sono stati precedentemente comunicati per le finalità descritte nell'informativa, salvo

che ciò si riveli impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato. Il Titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

L'interessato può rivolgersi al Titolare per l'esercizio dei propri diritti scrivendo a [info@amaie.it](mailto:info@amaie.it).

L'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) secondo le modalità indicate nel sito stesso del Garante.

## **Cookie Policy**

### **Cosa sono i cookies**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

### **A cosa servono i cookie**

I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, ecc. Relativamente all'utilizzo dei cookie su questo sito si individuano le seguenti macro-categorie:

#### **Cookies Tecnici**

Utilizziamo cookie tecnici di sessione (in particolare, nella pagina di Segnalazione guasti) finalizzati a garantire il corretto funzionamento del nostro sito, senza dei quali l'esperienza di navigazione non sarebbe gradevole. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la corretta visualizzazione di alcune pagine del sito).

I cookie tecnici vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser.

#### **Cookies di profilazione e terze parti**

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale né cookies traccianti di terze parti.

#### **Come disabilitare i Cookies**

Nel caso si desiderasse bloccare i cookie ricordiamo che questa operazione potrebbe avere un impatto negativo sull'usabilità di alcuni siti web.

La maggior parte dei browser permette di rifiutare/accettare i cookie. Di seguito riportiamo alcune informazioni pratiche per disabilitare i cookie su alcuni tra i browser più usati.

#### **Microsoft Internet Explorer**

Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni internet'. Nella finestra pop up selezionare 'Privacy'. Da qui è possibile regolare le impostazioni dei vostri cookies.

#### **Google Chrome**

Cliccare i 3 puntini nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Privacy e sicurezza' e cambiare le impostazioni nella sezione 'Cookie e altri dati dei siti'.

## **Mozilla Firefox**

Cliccare sul menu applicazione nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Privacy e sicurezza' e cambiare le impostazioni nella sezione 'Cookie e dati dei siti web'.

## **Safari**

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Sicurezza' e da qui è possibile regolare le impostazioni dei vostri cookies.

## **Ulteriori informazioni**

Per ulteriori informazioni o richieste esplicite da farci, scrivere una e-mail all'indirizzo: [info@amaie.it](mailto:info@amaie.it).